

## Interview: Kalyan Brijobhokun van TipTop Laptop

*Waar vind je nog een ondernemer die bereid is om mensen gratis te helpen bij problemen met hun laptop of telefoon? In de Vondelflat kunnen bewoners uit onze wijk daarvoor terecht bij Kalyan Brijobhokun, (1998).*

Tekst: Henk Dekker

Foto's: Tiptop Laptop

Sinds maart 2021 is Kalyan eigenaar van electronicazaak TipTop Laptop aan de Protonstraat. Daarnaast heeft hij in de Vondelflat een servicepunt, waar mensen gratis geholpen kunnen worden. De redactie werd nieuwsgierig naar deze behulpzame ondernemer, die geboren is in Emmen, een Nederlandse moeder en Hindoestaans-Surinaamse vader heeft en via allerlei omzwervingen zelfs tot in Duitsland toe, nu sinds 2011 in Groningen woont.

Ik ontmoette een vriendelijke twintiger die mij ontving op zijn locatie in de Vondelflat. Eerst vraag ik hem hoe hij aan de naam TipTop Laptop komt.

ning van hardware en softwareproblemen. Iemand die met een trage laptop komt kunnen we ook van dienst zijn maar de meeste mensen komen bij ons met problemen die ze ondervinden met het instellen van Word en Excel. En soms komen mensen bij ons met vragen over bepaalde mails, die weleens onbetrouwbaar zouden kunnen zijn. De mensen die wij zien, wonen in de Vondelflat of daar vlak in de buurt. Overigens kunnen wij vaak ook mensen telefonisch al verder helpen."



Kalyan Brijobhokun

"Ik vind dit een leuke vraag. Toen ik begin 2021 een naam voor mijn eigen bedrijf moest bedenken, vond ik dat veel electronicazaken een saaie naam hadden. Ik had wat namen opgeschreven die ik aan mijn huisgenoten in een studentenhuus aan de Moddermanlaan waar ik toen woonde voorlegde. Die riepen gelijk dat dit een goede pakkende naam is. Het is ook een naam die bij mensen blijft hangen.

Je kunt op deze locatie terecht voor het laten nakijken en het laten repareren van laptops en voor ondersteu-

*Bied je deze service nu uit pure liefdadigheid aan?*

"Ja! Wij verdienen hier niets aan en hopen natuurlijk wel dat als mensen ooit een nieuwe laptop nodig hebben ze ook bij ons komen. Maar ze zijn nergens toe verplicht. We zijn dankbaar dat we in zo'n korte tijd, zo hard gegroeid zijn."

*Vindt er met deze service geen overlapping plaats met het servicepunt in de Wiardt?*

"Nee, de mensen hebben nu een keuze in servicepunten. Bovendien zijn wij en het servicepunt in de Wiardt op verschillende dagen geopend."

*Waarom heb je gekozen voor De Wijert?*

"Mijn grootmoeder woont in de Vondelflat. Ik vroeg aan Solide Vastgoedbeheer of ik hier een ruimte kon huren en dat kon. We zitten centraal in de wijk en er is hier ook veel schooljeugd die ik help met hun problemen op digitaal gebied."

*Hoe ben je begonnen?*

"Vanuit mijn studentenwoning kocht ik laptops in, die ik samen met een vriend, die ik al vanaf 2013 kende,

repareerde. Die verkocht ik via Marktplaats weer door. Dit liep erg goed. Ik schreef me in bij de Kamer van Koophandel en begon met de zakelijke verkoop van laptops. Binnen een half jaar deden wij al zaken vanuit de Protonstraat waar ik momenteel samen met mijn twee jongere broers en die goede vriend vanuit vier kantoorruimtes het bedrijf run.”

#### *Wat is je achtergrond?*

“Ik heb aan het Alfa College de opleiding Retail Management gevolgd. Ik liep stage bij het Pandjeshuis aan de Oude Ebbingestraat, waar ze tweedehands spullen verkopen. Ik had tijdens mijn opleiding aan het Alfa College reeds handel gedreven dus dat kwam goed uit. Ik verkocht van alles. Sta-opstoelen, kleding, telefoons en ovens. Daar bij het Pandjeshuis heb ik de liefde opgevat voor laptops, die, zo denk ik, in de toekomst kleiner zullen worden maar voor meer taken kunnen worden ingezet.



*Kalyan met zijn grootmoeder*

Toen ik met mijn bedrijf begon in maart 2021 tijdens de corona periode, moesten mensen zoveel mogelijk thuis gaan werken. Hoewel het voor veel mensen een rottijd was, profiteerden wij wel van deze omstandigheden, want er was veel vraag naar refurbished laptops. Dit was voor ons een gouden tijd. Op een gegeven moment was er sprake van een tekort aan chips waardoor nieuwe

laptops minder snel leverbaar waren. Dit had ook tot gevolg dat de vraag naar refurbished laptops steeds groter werd.”

#### *Nu iets over jezelf. Aan welke woonplaats bewaar je de mooiste herinneringen?*

“Van alle plekken waar ik heb gewoond vind ik Groningen veruit de mooiste plek waar ik de leukste herinneringen aan heb. Ik heb in Groningen veel vrienden gemaakt, genoten van mijn studententijd en zoals je weet hier mijn bedrijf gestart.”

#### *Heb je naast je werk ook hobby's?*

“Ik kijk graag naar films die een op waarheid gebaseerde gebeurtenis reconstrueren. Ik heb recent de miniserie band of brothers gezien. Deze miniserie, gebaseerd op echt gebeurde verhalen van soldaten die gevochten hebben in de 2<sup>e</sup> wereldoorlog, heeft wel indruk op mij gemaakt. Deze mannen hebben extreme omstandigheden meegemaakt en waren bereid om hun leven te geven om de missie te laten slagen. Echt een aanrader. Verder poker ik graag en breng ik mijn tijd door met mijn vrienden.”

#### *Welke eigenschap/pen heb je van je vader geërfd?*

“De eigenschap die ik meegekregen heb van de Surinaamse kant van de familie is dat ik een grote liefde koester voor heel pittig Surinaams eten.”

#### **Goed om te weten:**

Sinds 7 november 2022 is TipTop Laptop officieel partner van de Gemeente Groningen voor de witgoedregeling. Zij hebben inmiddels al veel personen/gezinnen voorzien van een laptop via deze regeling.

<https://tiptoplaptop.nl/witgoedregeling-gemeente-groningen/>

---

*Voor vragen over of problemen met uw laptop of telefoon kunt u elke maandagochtend en woensdagochtend van 10:00 uur tot 12:00 uur terecht in de Vondelflat, Vondellaan 77*

---